

Beskæftigelsesplan Glostrup Kommune



Indhold

Indledning	3
Overordnede kerneopgaver på beskæftigelsesområdet	4
Glostrup Kommunes beskæftigelsesplan hænger sammen med FN's Verdensmål.....	5
Målsætninger	5
Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling	6
Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres	6
Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	7
Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse	7
Ministermål 5: Virksomheder skal have den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft	7
Lokal målsætning: Flere skal i job eller uddannelse	8
Lokal målsætning: Erhvervsindsatsen skal styrkes	9
Lokal målsætning: Koordineret indsats	9
Lokal målsætning: Effektiv og venlig borgerkontakt	9
Opfølgning på ministermål og målsætninger	10

Indledning

Beskæftigelsesplanen beskriver Glostrup Kommunes målsætninger og fokusområder for de kommende års beskæftigelsesindsats. Planen er flerårig for at sikre et langsigtet fokus på de indsatser og tiltag, der sættes i værk.

Beskæftigelsesplanen udarbejdes i samarbejde mellem Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget og Center for Borger og Arbejdsmarked. Den tager udgangspunkt i Beskæftigelsesministerens udmeldte fem mål for 2023. Derudover tager planen udgangspunkt i yderligere fire lokale, strategiske målsætninger, som er en del af Glostrups Kommunens strategi "En stærk kommune i hovedstaden".

Beskæftigelsesplanen skal ses som en overordnet og styrende plan for Glostrup Kommunes beskæftigelsesindsats. Den suppleres løbende af konkrete indsatser og mål for borgere og indsatser i Center for Borger og Arbejdsmarked, omsat til antal ledige og andre målbare kriterier for at sikre at udviklingen i beskæftigelsesplanens overordnede målsætninger kan følges.

Beskæftigelsesindsatsen er tæt forbundet med en velfungerende borgerservice og ydelsesafdeling, der ved at sikre rettidig udbetaling af forsørgelsesydelse mv. understøtter det beskæftigelsesrettede arbejde for og med borgerne. Samtidig er Borgerservice indgangen til kommunen og repræsenterer det vigtige første møde for borgere, der henvender sig for at få hjælp eller vejledning i Glostrup Kommune.

Med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats i 2018 fik kommunerne fra januar 2020 større fleksibilitet til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen ud fra den enkelte borgers behov, idet en række proceskrav blev lempet. Det er vigtigt, at vi i Center for Borger og Arbejdsmarked har fokus på at afholde samtaler og igangsætte tilbud i særligt den tidlige indsats, som har en central betydning for, hvor hurtigt ledige kommer i job. Vi vil derfor have fokus på, at vi overholder de lovpligtige samtaler og tilbud, så borgerne i Glostrup Kommune har aktive forløb. Dette gælder for alle målgrupper.

I 2023 og årene frem implementeres flere store lovændringer, og beskæftigelsesindsatsen skal derfor løbende tilpasses hertil. Denne beskæftigelsesplan tager afsæt i de vigtigste lovændringer, der vil påvirke indsatsen, som følge af Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen (delaftale 1 og 2), ny kontanthjælpsaftale med plads til børnene samt aftale om helhedsorienterede indsatser til borgere med komplekse problemstillinger. De kommende års beskæftigelsesindsats vil derfor løbende blive tilpasset implementeringen af indholdet i de forskellige aftaler.

To af de væsentlige nye tiltag vedrører dels muligheden for digitale/telefoniske samtaler, som skal give større fleksibilitet i den lediges kontaktførelse, og dels opprioritering af den virksomhedsrettede indsats i form af aktive tilbud til borgerne ude på virksomhederne. Den aktive, virksomhedsvendte indsats kommer således til at spille en endnu mere central rolle i beskæftigelsesindsatsen i de kommende år.

Efter coronakrisen er det gået fremad for beskæftigelsen i Danmark, og ledigheden er aktuelt, oktober 2022, på det laveste niveau i mange år. Flere kommer i beskæftigelse, og det er også den udvikling vi ser i Glostrup, og som sætter rammerne for den aktuelle beskæftigelsesindsats. Flere i arbejde betyder risiko for flere sygemeldte borgere. Samtidig forholder det sig sådan, at en stor andel af de borgere, der ikke har formået at få fodfæste på arbejdsmarkedet trods højkonjunkturer, har komplekse problemer ud over ledighed. Konsekvensen er, at vi befinder os i en situation, hvor virksomhederne efterspørger arbejdskraft, der ikke matcher de lediges kvalifikationer og kompetencer.

Samfundet har en generel udfordring i disse år med rekordmange unge der mistrives¹. Udsatte unge og unge med psykiske vanskeligheder, som står uden uddannelse og beskæftigelse, fylder meget i indsatsen i Glostrup Kommune, og vil også være en prioriteret indsats i de kommende år.

Andelen af borgere på førtidspension i Glostrup Kommune stiger fortsat støt, såvel som i resten af landet. Det er en udvikling, der skal følges tæt, og der skal igangsættes initiativer, som skal medvirke til at flere borgere kommer på arbejdsmarkedet, fremfor på langvarig passiv forsørgelse.

Oversigten nedenfor viser fordelingen og udviklingen af ledigheden i Glostrup Kommune:

1. kvartal 2022	Antal fuldtidspersoner i Glostrup	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år i Glostrup	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år i hele landet	Udvikling i andel af befolkning i Glostrup ift. samme kvartal året før, pct.point	Udvikling i andel af befolkning i hele landet ift. samme kvartal året før, pct.point
A-dagpenge	334	2,2	1,8	-1,3	-1,4
Kontanthjælp	206	1,3	1,4	-0,6	-0,3
Uddannelseshjælp	102	0,7	0,8	0	-0,1
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	26	0,2	0,2	0	-0,1
Sygedagpenge	520	3,4	3,2	0,7	0,6
Jobafklaringsforløb	79	0,5	0,6	0,3	0,3
Forrevalidering			0	0	0
Revalidering	7	0	0,1	-0,1	0
Ressourceforløb	120	0,8	0,6	0	0
Ledighedsydelse	72	0,5	0,4	0,1	-0,1
Fleksjob	269	1,7	2,3	0	0,1
Førtidspension	778	5	6	0	0,2
Efterløn	148	1	1,3	0	0
Seniorpension	61	0,4	0,4	0,2	0,2
Tidlig pension	21	0,1	0,1	0,1	0,1

Kilde: Jobindsats

Overordnede kerneopgaver på beskæftigelsesområdet

De overordnede kerneopgaver på beskæftigelsesområdet er beskrevet i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og ordlyden er som følger:

1. bistå jobsøgende med at finde job

¹ Jobindsats.dk, oktober 2022

2. bistå private og offentlige arbejdsgivere med virksomhedsservice i forbindelse med rekruttering, matchning mellem ledige og arbejdsgivere og fastholdelse af arbejdskraft,
3. bistå personer, der har behov for en indsats til at opnå eller fastholde et job, herunder personer med begrænsninger i arbejdsevnen, med en individuel og målrettet beskæftigelsesrettet indsats med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet og hel eller delvis selvforsørgelse og
4. bistå unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, med en individuel og målrettet indsats, med henblik på at den unge kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår².

Glostrup Kommunes beskæftigelsesplan hænger sammen med FN's Verdensmål

Som beskrevet overfor er vores hovedopgaver at sikre virksomhederne kvalificeret arbejdskraft og støtte ledige borgere i hurtigst muligt at komme i arbejde og derved øge den enkeltes mulighed for at kunne forsørge sig selv og sin familie. Det gør vi med udgangspunkt i den enkelte lediges situation, behov og ønsker. Samtidig arbejder vi på at forbygge langtidsledighed gennem forebyggende indsatser. Beskæftigelsesindsatsens primære ophæng er verdensmål 8 - *"Anstændige jobs og økonomisk vækst"*.

Målsætninger

Glostrup Kommunes beskæftigelsesplan 2023-25 tager udgangspunkt i de beskæftigelsespolitiske mål, som er udmeldt af beskæftigelsesministeren i maj 2022. Målene er videreført fra 2021 og 2022.

Fælles for målene er, at de alle har til formål at få flere med i arbejdsfællesskabet og sikre danske virksomheder den arbejdskraft, de har behov for.

De fem ministermål er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

² Lov nr. 548 af 07/05/2019. www.retsinformation.dk

Glostrup Kommune har, udover de fem ministermål, fokus på fire lokale, overordnede beskæftigelsesstrategiske målsætninger fra Glostrup Kommunes strategiplan "En stærk kommune i hovedstaden". Målsætningerne fungerer som pejlemærker for Center for Borger og Arbejdsmarkeds arbejde for og med borgere og virksomheder, idet de løbende omsættes til lokale indsatsplaner og handlinger. De lokale målsætninger understøtter og taler ind i ministermålene.

De fire lokale beskæftigelsesstrategiske målsætninger er:

1. Flere skal i job eller uddannelse
2. Erhvervsindsatsen skal styrkes
3. Koordineret indsats
4. Effektiv og venlig borgerkontakt

Nedenfor uddybes de i alt ni målsætninger én ad gangen.

Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Med målet om en værdig sagsbehandling sættes der fokus på den måde, borgere mødes og behandles på i jobcentrene. Værdighed og ordentlighed i mødet med borgerne er en grundlæggende præmis for Center for Borger og Arbejdsmarked. Det er vores klare udgangspunkt, at alle borgere skal mødes med respekt. De indsats, vi tilrettelægger, skal være meningsfulde og individuelt tilrettelagt ud fra den enkelte borgers aktuelle situation og behov. Vi er tydelige omkring de muligheder, der er inden for rammerne af lovgivningen. Samtidig er vi tydelige i de forventninger og krav, der er forbundet med at være ledig og sygemeldt i Glostrup Kommune.

Med udgangspunkt i kommunens fælles kerneopgave, mestring og udfoldelse, handler værdighed ligeledes om at tro på, at alle mennesker skal have mulighed for at komme ud på arbejdsmarkedet. Vi vil med værdighed støtte og udfordre den enkelte borger tilpas mod udvikling til mestring af eget liv og udfoldelse af sine potentialer, herunder at kunne forsøge sig selv. Vi forbinder således værdighed med forventninger;

- Forventninger til, at den enkelte selv ved, hvad der giver bedst mening.
- Forventning om, at alle mennesker gerne vil udnytte og udvikle deres potentialer.

Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

Det er Jobcentrenes opgave at understøtte arbejdsmarkedets behov for kvalificeret arbejdskraft og styrke de lediges jobmuligheder. Der er aktuelt områder med mangel på arbejdskraft, særligt indenfor velfærdsfagene (sygeplejersker, lærere, pædagoger samt SOSU-området).

En del af de ledige borgere i Glostrup Kommune, særligt de langtidsledige, er kendetegnet ved et lavt uddannelsesniveau eller forældede uddannelser. Center for Borger og Arbejdsmarked vil i

årene frem styrke opkvalificeringsområdet, så flere ledige får relevant opkvalificering og derigennem kommer i arbejde. Vi vil bl.a. ansøge og anvende midler fra særlige puljer og centrale initiativer, samtidig vil vi fortsætte med at prioritere vores interne samarbejde omkring rekruttering og opkvalificering af ledige til velfærdsområderne.

Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Det er afgørende for en god integrationsindsats, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt kommer ud på arbejdsmarkedet. Flygtninge og familiesammenførte skal have opbygget kvalifikationer og tilegnet sig det faglige sprog, der bruges på arbejdspladserne, for komme i varigt arbejde.

Integrationsopgaven er en helhedsorienteret indsats, som varetages i et tæt samarbejde mellem kommune, uddannelsesinstitutioner, foreninger og ikke mindst virksomheder. Glostrup Kommune har gode resultater i forhold til, at flygtninge og familiesammenførte bliver selvforsørgende, hvilket senest illustreres i opgaven med integration af de ukrainske flygtninge på det lokale arbejdsmarked. Center for Borger og Arbejdsmarked vil prioritere at fastholde den gode udvikling og bygge videre på hidtidige erfaringer, hvor beskæftigelse indtager en fremtrædende rolle i integrationsindsatsen.

Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Den aktuelle situation på arbejdsmarkedet med lav ledighed skaber gunstige muligheder for inklusion af personer med funktionsnedsættelser og handicap.

Glostrup Kommune har gennem flere år haft særligt fokus på at øge beskæftigelsesandelen for personer med handicap og funktionsnedsættelse, herunder via muligheden for brug af handicapkompenserende ordninger. Der er tre nøglepersoner på handicapområdet fordelt på Center for Arbejdsmarkedets forskellige afdelinger og målgrupper. Derudover har alle medarbejdere været igennem opkvalificering, og den øgede viden om muligheder for borgere med handicap og funktionsnedsættelser danner grundlag for en fortsat prioriteret indsats vedrørende job på særlige vilkår. Blandt andet sikres der via systematisk screening opmærksomhed på tidlig indsats, ligesom den ledige borgers egen oplevelse af udfordringer i forhold til arbejdsmarkedet er i fokus.

På fleksjobområdet er hensigten at nedbringe ledigheden yderligere, så borgere med nedsat arbejdsevne i videst muligt omfang får mulighed for at bidrage på arbejdsmarkedet.

Ministermål 5: Virksomheder skal have den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Én af kerneopgaverne for Jobcentrene er at sikre, at virksomhederne får den arbejdskraft de har behov for, hvilket bl.a. sikres ved at virksomheder og ledige matches på den hurtigste og mest effektive måde. Virksomhedssamarbejdet omhandler både indsatsen i forhold til det ordinære

arbejdsmarked og de jobparate borgere, og indsatsen for de borgere, der har brug for langvarig optræning og job på særlige vilkår.

Den gode virksomhedsservice har altid været et centralt omdrejningspunkt for Center for Borger og Arbejdsmarked. Der er imidlertid behov for, at vi arbejder endnu mere strategisk, vidensbaseret og systematisk med rekruttering. Vi skal understøtte virksomhedernes behov for at rekruttere, ved at gå i dialog med de enkelte virksomheder omkring deres behov. Vi skal gennem proaktiv og systematisk virksomhedskontakt, særligt inden for mangelområder, kortlægge behovet for arbejdskraft, og vi skal tilstræbe at matche alle de indkomne jobordrer med ledige.

Udover styrket kendskab til virksomhederne og deres behov, skal vi kende vores ledige. Det vil sige, at vi skal have overblik over alle lediges kvalifikationer og jobmål, således at match mellem ledig og virksomhed bliver mere effektivt. Jobparate borgere skal mødes med konkrete jobtilbud og viden om arbejdsmarkedet. De skal understøttes i relevante opkvalificeringer og omskoling til brancher med efterspørgsel og behov for arbejdskraft. Vi skal have fokus på at hjælpe borgere videre i deres arbejdsliv her og nu, med forventningen om, at de sætter deres forudsætninger og kompetencer i spil på arbejdsmarkedet.

Lokal målsætning: Flere skal i job eller uddannelse

Center for Borger og Arbejdsmarked vil bidrage til at understøtte, at flere borgere tager aktivt del i samfundet via job eller ordinær uddannelse. Vi arbejder ud fra en tro på, at alle kan bidrage og har muligheder – også ledige med problemer ud over ledighed.

Der er fokus på at borgere, både tæt på og langt fra arbejdsmarkedet, tidligt i deres ledighedsforløb opnår ansættelse ude på en virksomhed. For nogle borgere med komplekse problemstillinger vil der ofte være tale om et mindre antal ordinære timer, eventuelt i forlængelse af virksomhedspraktik. Samtidig har vi fokus på uddannelse og kompetenceløft, både opkvalificering for alle, hvor det er relevant, og ordinær uddannelse for unge, herunder særligt fokus på erhvervsuddannelser. Vi arbejder løbende på at fremme fokus på erhvervsuddannelserne, via en styrket vejlednings- og myndighedsindsats, hvor vi forsøger at identificere områder blandt unge, hvor der er en interesse, men ikke viden nok til at vælge en erhvervsuddannelse. Vi arbejder tæt sammen med erhvervsskolerne omkring formidling og uddannelsesdage, der skal bidrage til, at vi kan fortsætte med at indfri forventningerne om at flere unge skal vælge erhvervsuddannelser.

De unge skal generelt vejledes og inspireres til at træffe valg om uddannelse og arbejdsliv. Det er vigtigt for den enkelte unge, og for samfundet som helhed, at de unge tilegner sig de kompetencer, som arbejdsmarkedet efterspørger for at sikre en varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Unge- og Uddannelsesenheden er i hyppig kontakt med de unge, og møder dem med en tidlig, intensiv uddannelses- og jobrettet indsats. Fokus er at vejlede og motivere de unge mod gode beskæftigelsesmuligheder samtidig med, at der bliver taget udgangspunkt i de unges ønsker og drømme.

Lokal målsætning: Erhvervsindsatsen skal styrkes

Center for Borger og Arbejdsmarked vil i 2023 og årene frem arbejde målrettet med en opprioriteret erhvervsindsats baseret på en ny tværfaglig erhvervsstrategi, der er forankret i Center for Borger og Arbejdsmarked, for at sikre det tætte samspil med beskæftigelsesindsatsen.

Med ansættelsen af en erhvervsambassadør i Glostrup Kommune i 2022 vil hele erhvervsindsatsen blive højt prioriteret i 2023 og frem. Vi vil skabe gunstige vilkår og rammer for vores lokale virksomheder ved at imødekomme deres behov for kommunal understøttelse, samarbejde og servicering. Erhvervsindsatsen skal baseres på dialog og samskabelse med de lokale virksomheder, dels for at understøtte muligheden for vækst og sund virksomhedsdrift, og dels for at styrke virksomhedernes rekruttering af kvalificeret arbejdskraft, herunder match med ledige borgere.

Lokal målsætning: Koordineret indsats

Medio 2023 træder lov om Helhedsorienterede indsatser i kraft, og vi får i Center for Borger og Arbejdsmarked en stor og vigtig opgave i at bidrage til at sikre implementering af rammer og tiltag, der skal understøtte, at udsatte borgere med komplekse problemstillinger tilbydes en fælles indsats på tværs af myndighedsområder.

Det er vores klare ambition, at vi i de næstkommende år får skabt stærke organisatoriske rammer for det helhedsorienterede borgersamarbejde. Det betyder, at vi skal have indarbejdet bæredygtige samarbejdsmetoder og -vaner på tværs af fagcentre. En ny model for koordineret og tværfaglig sagsbehandling er klar til drift ved årsskiftet 2022/23, og formålet med denne er at skabe fleksible og forpligtende rammer for det gode samarbejde om og med borgere med komplekse problemstillinger og sager i flere fagcentre.

I Center for Borger og Arbejdsmarked har vi et væsentligt medansvar for at bidrage til den nødvendige kulturændring og viljen til samarbejde og samskabelse til gavn og glæde for de udsatte borgere, der har brug for indsatser fra flere af kommunens fagcentre.

Lokal målsætning: Effektiv og venlig borgerkontakt

Kontakten til borgerne skal være både venlig, imødekommende og effektiv. Som borger skal man opleve at blive mødt af seriøsitet og respekt, uanset årsagen til kontakten med Center for Borger og Arbejdsmarked, og sagsbehandlingen skal være effektiv, rettidig og baseret på værdighed. Vi sørger for løbende at tilpasse vores organisation ud fra et udefra og ind perspektiv og med udgangspunkt i borgerne.

Vi sørger for at være tilgængelige for borgerne både ved personligt fremmøde, på telefon samt på digitale platforme, og vi arbejder for at undgå unødigt ventetid og for at sikre hurtig og fleksibel borgerbetjening. Princippet om venlig og værdig borgerkontakt er grundlæggende for alt, hvad vi foretager os i Center for Borger og Arbejdsmarked.

Effektiv borgerkontakt vedrører naturligvis også rettidig og ordentlig sagsbehandling. Vi har aktuelt fokus på at implementere mere effektive arbejdsgange i forhold til afklaringsretten for borgere, der har modtaget kontanthjælp i en længere periode. Konkret skal sager revurderes efter to år. Dette for at undgå lange og udsigtsløse forsørgelsesforløb.

Center for Borger og Arbejdsmarked har igennem 2022 arbejdet med et fælles tema om værdighed i mødet med borgeren. Der er bl.a. afholdt en række personalemøder for alle centerets ansatte med inddragelse af borgere, borgerrådgiver samt eksterne eksperter i det gode borgersamarbejde med fokus på fælles refleksion og udvikling af det gode borgersamarbejde. I 2023 er der fokus på forankring af den viden og indsigter, der er opnået, samt videre udvikling af samarbejdet med borgerne. Det vil være et tema, som vi kontinuerligt vil prioritere og styrke, da det gode borgersamarbejde er essensen af Center for Borger og Arbejdsmarked.

Opfølgning på minister mål og målsætninger

I det ovenstående har vi beskrevet ministerens målsætninger omsat til konteksten i Center for Borger og Arbejdsmarked, samt tilføjet fire strategiske målsætninger for erhvervs- og beskæftigelsesområdet i Glostrup Kommune. Vi forpligter os til løbende at konkretisere mere præcise aktiviteter og indsatser, der skal sikre, at vi når de overordnede mål.

Vi arbejder dataunderstøttet for at sikre tæt opfølgning på vores faglige mål og indsatser. Der opstilles måltal for hvert område, som på månedsbasis følges og drøftes i ledergruppen. Derudover udarbejdes der kvartalsvist en opgørelse over måltal til Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget, således at udvalget nemt kan følge udviklingen via data. Vi vil løbende supplere de interne måltal med benchmarking og sammenligning på tværs af kommuner.

Vores ambition er, at vi i Center for Borger og Arbejdsmarked skal indfri vores potentiale i løbet af de kommende år, og via engagement, målrettethed og fokus på kerneopgaven sikre resultatskabelse for og med Glostrups borgere.